

Privacy Policy

Tutela della privacy

Nell'ambito del trattamento dei dati forniti dai Clienti, ai sensi del D.lgs. 196/2003, modificato D.L. 8 ottobre 2021, n. 139, convertito, con modificazioni, dalla L. 3 dicembre 2021, n. 205, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 è prevista la tutela della privacy.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei Clienti.

Le seguenti informazioni sulla privacy descrivono le modalità di raccolta e di trattamento dei dati personali attraverso i siti web, i dispositivi, i prodotti e i servizi.

PRIVACY POLICY PER GLI UTENTI E CLIENTI DEL SITO WWW.OLIOFERRARIS.IT

Titolari del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Agricola "Luca Ferraris", con sede in 18013 Diano Marina (Im) Frazione Serreta, Strada Comunale n. 6, Cod. Fisc. e Part. IVA 01293720080, tel. +39 3383228007, e-mail: info@olioferraris.it, pec: luca.ferraris@pec.agritel.it (d'ora in avanti detto "Titolare del trattamento").

Il Responsabile della protezione dei dati è il titolare dell'Azienda Agricola "Luca Ferraris" Sig. Luca Ferraris.

Categorie di dati personali dei clienti raccolti da Il titolare del trattamento

I dati personali sono raccolti e conservati presso server appartenenti ad Aruba S.p.A. situati in Italia e vengono utilizzati per fornire i prodotti, oltre che per migliorare costantemente il servizio, il tutto al fine di soddisfare ogni esigenza del Cliente.

Le categorie di dati raccolti sono:

Dati comuni: (es. anagrafici, fiscali, recapiti per la spedizione, indirizzo mail etc) utilizzati per la registrazione, per l'acquisto dei prodotti, per usufruire dei servizi pre e post vendita.

Dati ricevuti direttamente: il Titolare del trattamento, conserva ogni dato che verrà fornito direttamente in relazione ai servizi offerti e agli acquisti effettuati. Il Cliente potrà, in piena libertà, scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, non sarà possibile procedere all'acquisto dei prodotti offerti.

Fanno parte di questa categoria di dati:

Dati riguardanti gli interessi e le preferenze del Cliente: raccolti attraverso la compilazione volontaria di nostri questionari e utilizzati per definire, previo consenso, il profilo personale del Cliente

Dati raccolti automaticamente

Fanno parte di questa categoria di dati:

Dati raccolti dal sito: quando il Cliente accede al sito, si registra, procede agli acquisti e utilizza i servizi offerti, il Titolare del trattamento raccoglie e conserva in automatico alcune categorie di dati, quali ad esempio le preferenze espresse durante la navigazione, o le scelte e interessi mostrati verso particolari categorie di prodotti e servizi. Alcuni dati saranno utilizzati per registrare alcune impostazioni (es. la lingua del sito) e rendere così più agevole la navigazione; altri saranno utilizzati per definire, previo consenso del Cliente, il profilo personale di quest'ultimo, con lo scopo di inviargli pubblicità di interesse, in quanto in linea con le preferenze espresse.

Dati ricevuti da altre fonti: Il Titolare del trattamento potrebbe ricevere informazioni che riguardano il Cliente da altre fonti, a seguito di precedenti assenti e accessi effettuati da quest'ultimo in altri siti web. Pertanto, le scelte effettuate in altri siti web possono rimanere nella memoria del browser utilizzato o del dispositivo a prescindere dall'effettivo consenso prestato su questo sito al Titolare del trattamento.

Per la raccolta automatica di queste tipologie di dati vengono utilizzati cookie o tecnologie simili. Per maggiori informazioni sui cookie e su loro utilizzo, e per esprimere o negare il proprio consenso all'uso di tutti o parte dei cookie utilizzati si prega di prendere visione della Cookie Policy dell'azienda agricola "Luca Ferraris".

Le finalità del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento utilizza i dati personali per svolgere, fornire e migliorare i servizi offerti.

Queste finalità comprendono:

- Vendita e consegna di prodotti e servizi. I dati sono trattati al fine di ricevere e gestire gli ordini, fornire servizi e prodotti, oltre che dare assistenza in riferimento agli ordini effettuati, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.
- Fornire e migliorare i servizi. I dati sono trattati per analizzare le attività, suggerire funzionalità, correggere e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi, al fine di dare un'adeguata assistenza anche nella fase post-vendita.

Suggerimenti e personalizzazione

I dati desunti dal monitoraggio della navigazione sul sito, gli interessi dimostrati per particolari prodotti o servizi, gli acquisti compiuti e le informazioni che fornite volontariamente attraverso i nostri questionari serviranno a definire il profilo personale del Cliente. La definizione del profilo permetterà di suggerire prodotti, funzionalità e servizi che potrebbero essere di interesse del Cliente, il tutto al fine di identificare le preferenze e personalizzare i servizi offerti. Tali dati potranno essere trattati solo previo consenso dell'utente, espresso attraverso l'accettazione dei cookie o attraverso la compilazione dei nostri questionari. Il mancato consenso non pregiudicherà comunque in alcun modo il funzionamento del sito.

Comunicare con il Cliente. I dati personali sono trattati al fine di comunicare con il cliente in riferimento ai servizi offerti attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).

Pubblicità. I dati che hanno contribuito alla creazione del profilo personale del Cliente sono trattati al fine di mostrare a quest'ultimo pubblicità specifica, definita in base agli interessi in relazione a funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero essere di suo gradimento.

I dati personali potranno essere utilizzati, anche ai fini di invio di materiale informativo e pubblicitario o per comunicazioni commerciali comunque riconducibili all'attività del Titolare del trattamento, nonché, previo consenso, per attività di marketing diretto. Il mancato consenso non pregiudicherà comunque in alcun modo il funzionamento del sito.

Il titolare del trattamento potrà utilizzare per fini di vendita diretta le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto di una precedente vendita dei propri prodotti/servizi, sempre che si tratti di prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e non vi sia il rifiuto di tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni da parte dell'interessato. Pertanto l'interessato al momento della raccolta e/o in occasione dell'invio di ciascuna comunicazione da parte del titolare potrà opporsi in ogni momento al trattamento.

L'interessato potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo del suo indirizzo email prendendo contatto con il Titolare del trattamento nelle modalità descritte al paragrafo "Contatti, Informative e Revisioni" riportato in calce alla presente pagina.

Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito. I dati sono trattati anche al fine di prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere anche la sicurezza del Cliente nonché adempiere ad obblighi di legge.

Comunicazione a terzi dei dati trattati

Il Titolare del trattamento, riconoscendo la fondamentale importanza dei tuoi dati ai fini della propria attività, non intende cederli a terzi. Il Titolare del trattamento si limita a comunicare i dati trattati ai propri dipendenti, collaboratori e terzi fornitori e, quindi, ad aziende che svolgono determinate attività per conto del Titolare del trattamento, finalizzate all'evasione di ordini e servizi da te richiesti, a fornitori di servizi e strumenti per l'elaborazione di dati personali forniti direttamente o desunti dalla navigazione del sito, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità sopra illustrate al fine di adempiere a obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa Comunitaria.. Tali soggetti, comunque, sono anch'essi sottoposti al rispetto degli oneri afferenti le Informazioni sulla privacy o comunque a procedure che prevedono tutele analoghe a quelle descritte in queste Informazioni sulla privacy. A tali soggetti terzi non è consentito l'utilizzo dei dati per scopi propri, salvo dover ottenere, in qualità di titolari, uno specifico consenso. La comunicazione dei dati, quindi, si rende necessaria e funzionale al fine di garantire il corretto adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

Garanzia sulla sicurezza dei dati personali

Il Titolare del trattamento, anche grazie allo staff interno ed ai fornitori esterni, utilizza sistemi e dispositivi atti a garantire la sicurezza e la privacy dei suoi clienti.

Accesso ai propri dati e al proprio profilo personale

In base alla normativa applicabile, in qualità di interessato il Cliente ha il diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la rettifica, la cancellazione (oblio) dei propri dati personali, oltre alla possibilità di esercitare il diritto alla portabilità dei medesimi ad altro Titolare del trattamento.

Il Cliente potrà inoltre chiedere al Titolare di limitare il trattamento dei propri dati, o perfino opporsi allo stesso.

Nel caso in cui il Cliente decidesse di esercitare uno di questi diritti, o in caso di chiarimenti e/o obiezioni in riferimento alla modalità di raccolta e gestione dei dati, potrà contattare il Titolare del trattamento.

Revoca del consenso

Qualora il trattamento, anche di dati particolari, si basi sul consenso [sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento, oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento], è diritto del Cliente revocare il consenso stesso in qualsiasi momento senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Reclamo

È diritto del Cliente di poter proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Tempo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati dal Titolare del trattamento per consentire l'utilizzo in modo continuativo dei servizi offerti per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte nella presente Informazione sulla privacy. Ad esempio, conservando la cronologia delle transazioni effettuate e delle spedizioni richieste, il Cliente potrà monitorare l'acquisto e il post acquisto e così migliorare e facilitare l'utilizzo dei servizi offerti. Oltre al periodo di durata di un contratto da lei concluso, i dati saranno conservati per un periodo successivo secondo i seguenti criteri:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente, anche secondaria;
- entro il periodo necessario all'assorbimento di eventuali tutele legali. In ogni caso, il tempo massimo di conservazione dei dati viene stimato in dieci anni dalla cessazione del rapporto.

I minori ed i servizi Il titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento non vende prodotti a minori.

Contatti, Informative e Revisioni

In caso di dubbi, chiarimenti, richieste e obiezioni riguardanti il trattamento dei dati personali si invita il Cliente a prendere contatto con il Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo email info@olioferraris.it oppure contattando il numero +39 3383228007.

Tramite l'accesso al sito web www.olioferraris.it il Cliente potrà verificare eventuali cambiamenti alle nostre informazioni sulla privacy, stante la possibilità di modifiche conseguenti l'eventuale variazione dei nostri servizi.

Le nostre Informazioni sulla privacy attuali si applicano a tutti i dati che abbiamo su di te e sul tuo account, salvo diverse indicazioni.